

Số: 922/QĐ-STNMT

Nam Định, ngày 20 tháng 4 năm 2018

### QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành quy chế tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng trên địa bàn tỉnh Nam Định.**

### GIÁM ĐỐC SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Luật Bảo vệ môi trường năm 2014;

Căn cứ Luật Đa dạng sinh học năm 2008;

Căn cứ Chỉ thị số 03/CT-BTNMT ngày 10 tháng 10 năm 2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 39/2015/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2015 của UBND tỉnh Nam Định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nam Định;

Căn cứ Quyết định số 1730/QĐ-TCMT ngày 28/12/2017 của Tổng Cục Môi trường ban hành quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thống nhất từ trung ương đến địa phương;

Căn cứ Văn bản số 142/UBND-VP3 ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường qua đường dây nóng trên địa bàn tỉnh;

Xét đề nghị của Chánh văn phòng Sở và Chi cục trưởng Chi cục Bảo vệ môi trường,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này quy chế tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng trên địa bàn tỉnh Nam Định.

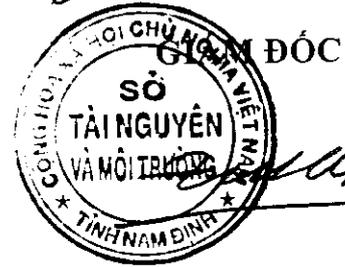
**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh văn phòng Sở; Chi cục trưởng Chi cục Bảo vệ môi trường; Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND

xã, phường, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố (để phối hợp);
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở TNMT;
- Lưu: VP, CCMT, TTra. *HHH*



**Vũ Văn Hưng**



## QUY CHẾ

**Tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng trên địa bàn tỉnh Nam Định.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 922/QĐ-STNMT ngày 20/ 4/2018 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nam Định)*

### Chương I

#### NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

##### **Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

1. Quy chế này quy định về quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng cấp tỉnh đặt tại Sở Tài nguyên và Môi trường và của UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã được thiết lập trên địa bàn tỉnh Nam Định, gồm: Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin, xác minh thông tin, phản hồi thông tin và báo cáo kết quả.

Quy chế này không áp dụng đối với các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về các hành vi những nhiễu, tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường (Thanh tra, kiểm tra, giải quyết các thủ tục hành chính....)

2. Quy chế này áp dụng cho các Lãnh đạo, cán bộ tham gia công tác tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và UBND cấp xã đã được thiết lập trên địa bàn tỉnh Nam Định.

##### **Điều 2. Giải thích từ ngữ**

Trong Quy chế này, các từ ngữ được hiểu như sau:

1. Đường dây nóng: Là hệ thống khép kín gồm: thiết bị viễn thông, số thuê bao di động, thư điện tử, thiết bị phụ trợ, nhân sự và quy trình để tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin của các tổ chức, cá nhân về đối tượng, hành vi và các thông tin liên quan đến vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường; các vi phạm quy định về bảo tồn đa dạng sinh học để các cơ quan quản lý nhà nước kịp thời có biện pháp tổ chức kiểm tra, ngăn chặn và xử lý theo quy định.

2. Vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường: Là những vụ việc, sự cố do thiên tai hoặc tự phát từ điều kiện địa chất, địa hình của khu vực hoặc do hành vi của các tổ chức, cá nhân gây ra làm ô nhiễm, suy thoái hoặc biến đổi chất lượng môi trường, như: thải chất thải chưa được xử lý đạt quy chuẩn kỹ thuật môi trường, các chất độc, chất phóng xạ, chất nguy hại, bụi, khí thải vào đất, nguồn nước và

không khí; gây ô nhiễm tiếng ồn, độ rung; vi phạm quy định pháp luật về bảo tồn đa dạng sinh học.

3. Phản ánh, kiến nghị: Là việc tổ chức, cá nhân thông báo bằng hình thức gọi điện, nhắn tin, gửi thư điện tử vào đường dây nóng về các thông tin liên quan đến vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường.

4. Tiếp nhận thông tin: Là việc các cơ quan, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ thực hiện ghi nhận lại thông tin về đối tượng, hành vi và các thông tin liên quan đến sự cố môi trường, vụ việc vi phạm pháp luật bảo vệ môi trường do các tổ chức, cá nhân cung cấp.

5. Xác minh thông tin: Là việc các cơ quan, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ thực hiện việc làm rõ các thông tin được phản ánh, kiến nghị là chính xác hay không để triển khai các biện pháp xử lý tiếp theo.

6. Xử lý thông tin: là việc các cơ quan có thẩm quyền, trên cơ sở các nội dung tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng triển khai các hoạt động, gồm: kiểm tra xử lý vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường; Chỉ đạo triển khai các biện pháp xử lý, ngăn chặn việc phát tán chất gây ô nhiễm; xây dựng phương án xử lý, khắc phục vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường; xử lý các vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường (nếu có).

7. Phản hồi thông tin: Là việc thông báo kết quả xử lý thông tin cho tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin, thông qua một trong các hình thức gọi điện hoặc gửi thư điện tử.

### **Điều 3. Hệ thống đường dây nóng tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường**

1. Hệ thống đường dây nóng tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường được thiết lập trên địa bàn tỉnh Nam Định (Chi tiết tại Phụ lục 01 kèm theo Quy chế này và được công khai trên cổng thông tin điện tử, trung tâm giao dịch hành chính 1 cửa và trụ sở tiếp công dân của: Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh) bao gồm:

- Đường dây nóng cấp tỉnh đặt tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nam Định, bao gồm số điện thoại: **02283.866.268** và địa chỉ thư điện tử **thantraso.tnmt@namdinh.chinhphu.vn**

- Đường dây nóng cấp huyện (9 huyện và thành phố Nam Định), cấp xã (229 xã, phường, thị trấn).

2. Đường dây nóng hoạt động thông suốt, liên tục 24/24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ.

### **Điều 4. Nguyên tắc tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin qua đường dây nóng:**

1. Việc tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin đảm bảo nhanh chóng, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền; được thực hiện theo chế độ Khẩn; tuân thủ quy định của pháp luật và Quy chế này.

2. Bảo đảm giữ bí mật thông tin cá nhân, nội dung phản ánh của tổ chức, cá nhân báo tin; xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân sử dụng, lợi dụng đường dây nóng để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật hoặc phục vụ cho mục đích cá nhân.

3. Cán bộ được giao quản lý, sử dụng đường dây nóng vắng mặt phải báo cáo bằng văn bản và được sự đồng ý của lãnh đạo đơn vị.

## **Chương II**

### **QUY TRÌNH TIẾP NHẬN, XÁC MINH VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN**

#### **Điều 5. Về thông tin phản ánh, kiến nghị tiếp nhận**

1. Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị được thực hiện thông qua hình thức gọi điện thoại, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử thông qua hệ thống đường dây nóng đã được thiết lập trên địa bàn tỉnh Nam Định.

2. Nội dung của thông tin phản ánh, kiến nghị

a) Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử (nếu có).

b) Thông tin về vụ việc gây ô nhiễm:

- Tên tổ chức, cá nhân gây ô nhiễm (nếu xác định được);
- Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường.
- Địa điểm, vị trí của vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường.
- Mô tả loại hình ô nhiễm; tính chất, mức độ vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường; phạm vi ô nhiễm.

- Mô tả hành vi vi phạm pháp luật về bảo tồn đa dạng sinh học (VD: nuôi bắt các động vật quý hiếm...).

- Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu....(nếu có)

3. Các thông tin phản ánh, kiến nghị từ chối tiếp nhận:

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về các hành vi những nhiều, tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về BVMT.

- Không xác định được nội dung vụ việc cụ thể đang xảy ra;

- Tổ chức, cá nhân không cung cấp đầy đủ, cụ thể các nội dung nêu tại Khoản 2 Điều này hoặc nội dung thông tin cung cấp không có căn cứ rõ ràng;

- Nội dung thông tin phản ánh, kiến nghị không liên quan đến vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường.

#### **Điều 6. Quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã**

1. Đường dây nóng khi tiếp nhận thông tin phản ánh của các tổ chức, cá nhân sẽ chuyển đến UBND cấp xã nơi có phản ánh, kiến nghị để xác minh thông tin. Trong vòng 24 giờ UBND cấp xã sẽ tiến hành xác minh và chuyển kết quả xác minh đến đường dây nóng cấp trên để báo cáo; Căn cứ Quy định trách nhiệm bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Nam Định ban hành kèm theo Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 16/5/2017 của UBND tỉnh Nam Định, UBND

các cấp có trách nhiệm xử lý thông tin phản ánh theo thẩm quyền và phản hồi kết quả xác minh, xử lý đến tổ chức, cá nhân đã gửi phản ánh, kiến nghị.

2. Đối với đường dây nóng cấp tỉnh đặt tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

a) Tiếp nhận thông tin:

Cán bộ trực đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường hàng ngày có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh chuyển đến từ đường dây nóng của Tổng cục Môi trường và các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh; Tiếp nhận các thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường đã được xác minh chuyển đến từ đường dây nóng của UBND cấp xã; ghi nhận kịp thời, đầy đủ vào sổ nhật ký theo dõi đường dây nóng về thời gian tiếp nhận, nội dung tiếp nhận thông tin, số điện thoại hoặc thư điện tử và các dữ liệu khác liên quan đến tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin để có căn cứ phản hồi, hướng dẫn, trả lời.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng của Sở phải chuyển thông tin phản ánh ngay tới đường dây nóng của Chi cục Bảo vệ môi trường và báo cáo ngay với Lãnh đạo Sở để chỉ đạo xác minh thông tin hoặc chỉ đạo xử lý thông tin phản ánh theo thẩm quyền.

b) Xác minh thông tin:

Chi cục Bảo vệ môi trường khi nhận được thông tin phản ánh qua đường dây nóng sẽ chuyển ngay thông tin phản ánh đến đường dây nóng của UBND cấp xã nơi có phản ánh, kiến nghị ô nhiễm môi trường để UBND cấp xã thực hiện xác minh thông tin phản ánh, đồng thời chuyển thông tin phản ánh đến đường dây nóng của UBND cấp huyện để trực tiếp chỉ đạo UBND cấp xã xác minh.

c) Xử lý, phản hồi thông tin:

Sau khi có kết quả xác minh thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường:

- Trường hợp những thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường theo Quyết định số 1730/QĐ-TCMT thì Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển thông tin phản ánh qua đường dây nóng đến đường dây nóng của Tổng cục Môi trường để xử lý theo thẩm quyền.

- Trường hợp những thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của Sở Tài nguyên và Môi trường: đối với kết quả xác minh thông tin phản ánh là chính xác thì Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ triển khai ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền, ngăn chặn phát tán chất gây ô nhiễm; đồng thời thông báo kết quả xác minh, xử lý thông tin phản ánh (nội dung thông báo cụ thể: tính xác thực của nội dung thông tin đã cung cấp, các biện pháp ngăn chặn việc phát tán chất gây ô nhiễm đã được thực hiện, các biện pháp xử lý kèm theo nếu có, định hướng triển khai các biện pháp khác trong thời gian tới) tới tổ chức, cá nhân đã gửi thông tin phản ánh; tới UBND cấp huyện nơi xảy ra ô nhiễm được biết để theo dõi, giám sát quá trình xử lý, khắc phục.

Việc xử lý thông tin phải được hoàn thành trong 48 giờ kể từ khi nhận được kết quả xác minh thông tin là chính xác hoặc thực hiện theo chế độ Khẩn đối với những trường hợp vụ việc có tính chất nghiêm trọng, phức tạp.

Sau khi có kết quả xử lý những thông tin phản ánh được tiếp nhận từ đường dây nóng của Tổng cục Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo kết quả xử lý qua đường dây nóng của Tổng cục Môi trường để tổng hợp.

3. Đối với đường dây nóng cấp huyện đặt tại Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện hoặc Văn phòng UBND huyện.

a) Tiếp nhận thông tin:

Cán bộ trực đường dây nóng được UBND huyện phân công hàng ngày có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh ô nhiễm môi trường chuyên đến từ đường dây nóng của Chi cục Bảo vệ môi trường và các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện quản lý; tiếp nhận các thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường đã được xác minh chuyển đến từ đường dây nóng của UBND cấp xã; ghi nhận kịp thời, đầy đủ vào sổ nhật ký theo dõi đường dây nóng về thời gian tiếp nhận, nội dung tiếp nhận thông tin, số điện thoại hoặc thư điện tử và các dữ liệu khác liên quan đến tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin để có căn cứ phản hồi, hướng dẫn, trả lời.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng cấp huyện báo cáo ngay với Lãnh đạo UBND huyện để chỉ đạo UBND cấp xã xác minh thông tin hoặc chủ trì xử lý thông tin phản ánh theo thẩm quyền.

b) Xác minh thông tin:

Đường dây nóng của UBND cấp huyện sẽ chuyển ngay các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện quản lý đến đường dây nóng của UBND cấp xã nơi có phản ánh, kiến nghị ô nhiễm môi trường để UBND cấp xã xác minh thông tin phản ánh.

c) Xử lý, phản hồi thông tin:

Trường hợp những thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của UBND cấp huyện: đối với kết quả xác minh thông tin phản ánh là chính xác thì UBND cấp huyện phải triển khai ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền, ngăn chặn phát tán chất gây ô nhiễm; đồng thời thông báo kết quả xác minh, xử lý thông tin phản ánh (nội dung thông báo cụ thể: tính xác thực của nội dung thông tin đã cung cấp; các biện pháp ngăn chặn việc phát tán chất gây ô nhiễm đã được thực hiện; các biện pháp xử lý kèm theo nếu có; định hướng triển khai các biện pháp khác trong thời gian tới) tới tổ chức, cá nhân đã gửi thông tin phản ánh; tới đường dây nóng của: Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Bảo vệ môi trường được biết và theo dõi.

Việc xử lý thông tin phải được hoàn thành trong 48 giờ kể từ khi nhận được kết quả xác minh thông tin là chính xác hoặc thực hiện theo chế độ Khẩn đối với những trường hợp vụ việc có tính chất nghiêm trọng, phức tạp.

4. Đối với đường dây nóng cấp xã:

a) Tiếp nhận thông tin:

Cán bộ trực đường dây nóng được UBND cấp xã phân công hàng ngày có trách nhiệm tiếp nhận thông tin chuyên đến từ đường dây nóng của: Chi cục Bảo vệ môi trường, UBND cấp huyện và các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã quản lý; ghi nhận kịp thời, đầy đủ vào sổ nhật ký theo dõi đường dây nóng về thời gian tiếp nhận, nội dung tiếp nhận thông tin, số điện thoại hoặc thư điện tử và các dữ liệu khác liên quan đến tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin để có căn cứ phản hồi, hướng dẫn, trả lời.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng cấp xã báo cáo ngay với Lãnh đạo để chỉ đạo xác minh ngay thông tin hoặc xử lý thông tin phản ánh theo thẩm quyền.

b) Xác minh thông tin:

UBND cấp xã sẽ xác minh các thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường thuộc địa bàn quản lý qua đường dây nóng.

Thời hạn xác minh thông tin phản ánh được thực hiện ngay trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi nhận được thông tin phản ánh hoặc thực hiện theo chế độ khẩn với những trường hợp vụ việc có tính chất nghiêm trọng, phức tạp.

Sau khi có kết quả xác minh thì UBND cấp xã phải chuyển kết quả xác minh về đường dây nóng của: Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Bảo vệ môi trường, UBND cấp huyện quản lý để xử lý theo thẩm quyền.

c) Xử lý, phản hồi thông tin:

Trường hợp những thông tin phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND cấp xã: đối với kết quả xác minh thông tin phản ánh là chính xác thì UBND cấp xã phải triển khai ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền, ngăn chặn phát tán chất gây ô nhiễm; đồng thời thông báo kết quả xác minh, xử lý thông tin phản ánh tới tổ chức, cá nhân đã gửi thông tin phản ánh; tới đường dây nóng của: Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Bảo vệ môi trường, UBND cấp huyện trên địa bàn quản lý được biết và theo dõi.

Việc xử lý thông tin phải được hoàn thành trong 48 giờ kể từ khi nhận được kết quả xác minh thông tin là chính xác hoặc thực hiện theo chế độ Khẩn đối với những trường hợp vụ việc có tính chất nghiêm trọng, phức tạp.

### **Chương III**

#### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **Điều 7. Trách nhiệm của Sở Tài nguyên và Môi trường**

1. Tổ chức tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; giải quyết, phản hồi thông tin đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của tỉnh.

2. Tổng hợp, báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường (Thông qua địa chỉ thư điện tử đường dây nóng của Tổng cục môi trường, theo mẫu tại Phụ lục 01) trước ngày 30 hàng tháng về kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến

ngộ của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường qua đường dây nóng cấp tỉnh để tổng hợp, công khai thông tin.

3. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh quản lý trên trang tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường.

### **Điều 8. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp huyện**

1. Tổ chức tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; giải quyết, phản hồi thông tin đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của huyện.

2. Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Sở Tài nguyên và Môi trường (qua địa chỉ thư điện tử đường dây nóng của tỉnh đặt tại Sở Tài nguyên và Môi trường) về kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng cấp huyện, cấp xã trước ngày 28 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường.

3. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện quản lý trên trang tin điện tử của huyện.

### **Điều 9. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã**

1. Tổ chức tiếp nhận, xác minh các thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; phản hồi kết quả xác minh thông tin phản ánh đến đường dây nóng của các cấp có liên quan; giải quyết, phản hồi thông tin đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của xã.

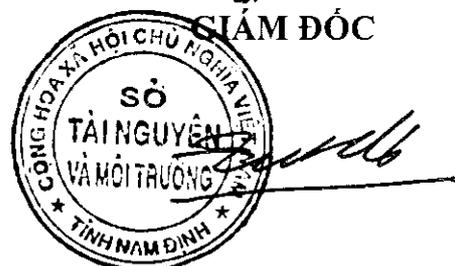
2. Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân cấp huyện (qua địa chỉ thư điện tử đường dây nóng của huyện) về kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng cấp xã trước ngày 25 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **Điều 10. Kinh phí thực hiện**

Các cơ quan, đơn vị được giao quản lý, vận hành đường dây nóng bố trí kinh phí để tổ chức, vận hành đường dây nóng đảm bảo hiệu quả, thông suốt theo quy định.

### **Điều 11. Trách nhiệm thi hành**

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã kịp thời phản ánh về Sở Tài nguyên và Môi trường để được hướng dẫn, điều chỉnh và phối hợp giải quyết.



**Vũ Văn Hưng**

Phụ lục 01

**THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG TIẾP NHẬN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA TÓ CHỨC, CÁ NHÂN**  
**VỀ Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NAM ĐỊNH**

(Bảng hướng dẫn tiếp nhận, quyết định số: 922/QĐ-STNMT ngày 20 tháng 4 năm 2018 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nam Định)

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
<b>I</b>	Số TN & Môi trường	02283.866.268	thanhraso.tnmt@namdinh.chinhphu.vn	Vũ Hải Nam - Thanh tra viên Thanh tra	
	Chi cục Bảo vệ MT	02283.529.857	chicucbvmt.stn@namdinh.gov.vn	Phòng Kiểm soát ô nhiễm	
<b>II Huyện Giao Thủy</b>					
1	UBND huyện Giao Thủy	0936066729	maivanhoa1910@gmail.com	Mai Văn Hòa - Chuyên viên phòng TNMT	
2	UBND xã Giao Phong	0968204523	hung70tbxh@gmail.com	Phạm Ngọc Hưng - Cán bộ địa chính	
3	UBND xã Giao Hương	0978581342	tran.rinh@gmail.com	Trần Xuân Rình - Cán bộ địa chính	
4	UBND xã Giao Hải	0974035221	tranthiethung86@gmail.com	Trần Thiết Hùng - Cán bộ địa chính	
5	UBND xã Hoàng Sơn	0934618212	buihat04862gmail.com	Doãn Đình Tri - Cán bộ địa chính	
6	UBND xã Bình Hòa	0985211407	dungdcbh@gmail.com	Phan Văn Viễn - Cán bộ địa chính	
7	UBND xã Giao Lạc	0988467852	lavanmanhgl@gmail.com	Lê Văn Mạnh - Cán bộ địa chính	
8	UBND xã Giao Xuân	0973868923	nguyenhuyen2205@gmail.com	Nguyễn Thị Huyền - Cán bộ địa chính	
9	UBND xã Giao Thiện	0912162373	anhgiaothien@gmail.com	Vũ Ngọc Anh - Cán bộ địa chính	
10	UBND xã Giao Nhân	0985391195	nguyenvinh.gn@gmail.com	Nguyễn Văn Vinh - Cán bộ địa chính	
11	UBND xã Bạch Long	0983.324.027	thientruong88nd@gmail.com	Nguyễn Tiến Dinh - Cán bộ địa chính	
12	UBND xã Giao Yên	0989.748.174	thachcaogiaodinh@gmail.com	Nguyễn Văn Điền - Cán bộ địa chính	
13	UBND xã Giao Hà	0989.666.845	diachinhxagiaoha@gmail.com	Nguyễn Công Khanh - Cán bộ địa chính	
14	UBND xã Giao Tiến	0188.957.4850	caolagiaotien@gmail.com	Cao Thị Là - Cán bộ địa chính	
15	UBND TT Quất Lâm	0987.574.275	thientruong275@gmail.com	Doãn Phi Trường - Cán bộ địa chính	
16	UBND xã Giao Long	0985.258.139	doantrunghieus2@gmail.com	Đoàn Trung Hiếu - Cán bộ địa chính	
17	UBND TT Ngô Đồng	0973.766.984	phungchien@gmail.com	Nguyễn Văn Tâm - Cán bộ địa chính	
18	UBND xã Giao Châu	01692792949	caovanthinh79@gmail.com	Cao Văn Thịnh - Cán bộ địa chính	
19	UBND xã Giao Thịnh	01699390528	tranvandien88gt@gmail.com	Trần Văn Điện - Cán bộ địa chính	
20	UBND xã Giao Thanh	0945.930.616	tranthanhquyengt@mail.com	Trần Thanh Quyền - Cán bộ địa chính	
21	UBND xã Giao Tân	0982.893.484	phamvanphiet@gmail.com	Phạm Văn Phiệt - Cán bộ địa chính	
22	UBND xã Giao An	0916.100.271	nguyenvandung0712@gmail.com	Nguyễn Văn Dũng - Cán bộ địa chính	
23	UBND xã Hồng Thuận	0985.391.190	buivanlong1970@gmail.com	Bùi Văn Long - Cán bộ địa chính	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
<b>III</b>	<b>Huyện Xuân Trường</b>				
1	UBND huyện Xuân Trường	0917810358	nguyenmailien.nd@gmail.com	Nguyễn Thị Mai Liên - Chuyên viên phòng TNMT	
2	UBND xã Xuân Châu	0978538386	dangquy2505@gmail.com	Nguyễn Văn Quy - Cán bộ địa chính	
3	UBND xã Xuân Thượng	0985740008		Nguyễn Văn Hùng - Cán bộ địa chính	
4	UBND xã Xuân Hồng	0913851333	phanbinh25011990@gmail.com	Phan Văn Bình - Cán bộ địa chính	
5	UBND xã Xuân Thủy	0934434119	thutrang2908nd@gmail.com	Trịnh Thị Thu Trang - Cán bộ địa chính	
6	UBND xã Xuân Thành	0945020636		Phạm Trường Giang - Cán bộ địa chính	
7	UBND xã Xuân Phong	0989687863		Lê Văn Thuần - Cán bộ địa chính	
8	UBND xã Xuân Ngọc	0979354565	nguyenhoanhieu@gmail.com	Nguyễn Thị Hiếu - Cán bộ địa chính	
9	UBND xã Xuân Tân	0977764787	vuhienctu@gmail.com	Vũ Thị Hiền - Cán bộ địa chính	
10	UBND xã Xuân Đài	0987330493		Vũ Khắc Bốn - Cán bộ địa chính	
11	UBND xã Xuân Phú	0975052299	Shootbird86@gmail.com	Trần Văn Mạnh - Cán bộ địa chính	
12	UBND xã Thọ Nghiệp	0977500828		Phạm Lý Chính - Cán bộ địa chính	
13	UBND xã Xuân Bắc	0979422372	nguyentuan.nd48@gmail.com	Nguyễn Văn Tuấn - Cán bộ địa chính	
14	UBND xã Xuân Trung	01686467695		Nguyễn Ngọc Thư - Cán bộ địa chính	
15	UBND xã Xuân Phương	0948200207		Phan Văn Chính - Cán bộ địa chính	
16	UBND xã Xuân Vinh	0973226008		Trần Đức Cảnh - Cán bộ địa chính	
17	UBND xã Xuân Kiên	01689909963	hongtuyenk@gmail.com	Phạm Hồng Tuyên - Cán bộ địa chính	
18	UBND xã Xuân Tiến	01677851123		Đặng Xuân Việt - Cán bộ địa chính	
19	UBND xã Xuân Ninh	0916285034	trantrungkien.xn@gmail.com	Trần Trung Kiên - Cán bộ địa chính	
20	UBND xã Xuân Hoà	0986337841		Phạm Ngọc Tạng - Cán bộ địa chính	
21	UBND TT Xuân Trường	0985657882	linhnd1807@gmail.com	Nguyễn Văn Linh - Cán bộ địa chính	
<b>IV</b>	<b>Huyện Nam Trực</b>				
1	UBND huyện Nam Trực	0917 835 315 0228 3827127	phongtainguyenmtnamtruc@gmail.com	Nguyễn Xuân Hương -- Trưởng phòng TNMT	
2	UBND xã Nam Thái	0228 3919 069	huynhnt123@gmail.com	Phạm Đăng Khương - Chủ tịch UBND xã	
3	UBND xã Nam Lợi	0974 531 939	hanhtrannamdinh1983@gmail.com	Trần Thị Hạnh - Cán bộ địa chính	
4	UBND xã Nam Tiến	0979 913 969	tavantung12nd@gmail.com	Tạ Văn Tùng - Cán bộ địa chính - xây	
5	UBND xã Nam Thanh	0917841626	phamthanhdong_ntc@namdinh.gov.vn	Phạm Thanh Đông - Phó chủ tịch	
6	UBND xã Tân Thịnh	0914816890		Trần Duy Liêm - Cán bộ địa chính	
		0168 346 8559	thieutanhtinh59@gmail.com	Đặng Xuân Thiều - Cán bộ địa chính	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
7	UBND xã Nghĩa An	0972 278 148	<a href="mailto:phuonganhnd10092009@gmail.com">phuonganhnd10092009@gmail.com</a>	Trần Xuân Tường - Cán bộ địa chính	
8	UBND xã Nam Hải	0983 375 129	<a href="mailto:namdiachinhnamhai@gmail.com">namdiachinhnamhai@gmail.com</a>	Nguyễn Văn Nam - Cán bộ địa chính	
9	UBND xã Nam Hồng	0944 922 299	<a href="mailto:Hoanghiop.tnmt@gmail.com">Hoanghiop.tnmt@gmail.com</a>	Nguyễn Hoàng Hiệp - Cán bộ địa chính	
10	UBND xã Nam Hoa	0913 824 092	<a href="mailto:Kientx117@gmail.com">Kientx117@gmail.com</a>	Trần Xuân Kiên - Cán bộ địa chính	
11	UBND TT Nam Giang	0916 210 599	<a href="mailto:duong_alphuong@gmail.com">duong_alphuong@gmail.com</a>	Dương Ái Phương - Cán bộ địa chính	
12	UBND xã Bình Minh	0914 960 518	<a href="mailto:vuvanhai@m@gmail.com">vuvanhai@m@gmail.com</a>	Vũ Văn Hải - Cán bộ địa chính	
13	UBND xã Nam Hùng	0942 311 238	<a href="mailto:uybannamhung@gmail.com">uybannamhung@gmail.com</a>	Đoàn Thị Liễu - Cán bộ địa chính	
14	UBND xã Đồng Sơn	0915 871 273	<a href="mailto:vuvanchuongnd@gmail.com">vuvanchuongnd@gmail.com</a>	Đoàn Văn Trường - Chủ tịch	
15	UBND xã Nam Mỹ	01252 409 898	<a href="mailto:daovanthiet.ntc@namdinh.gov.vn">daovanthiet.ntc@namdinh.gov.vn</a>	Đào Văn Thiệt - Chủ tịch	
16	UBND xã Nam Thắng	0912 046 442	<a href="mailto:Dovanlac.ntc@namdinh.gov.vn">Dovanlac.ntc@namdinh.gov.vn</a>	Đỗ Văn Lạc - Chủ tịch	
17	UBND xã Điền Xá	0988 208 879	<a href="mailto:doanhuuokhanh.ntc@namdinh.gov.vn">doanhuuokhanh.ntc@namdinh.gov.vn</a>	Đoàn Hữu Khánh - Phó Chủ tịch	
18	UBND xã Hồng Quang	0982 316 128	<a href="mailto:lucnguyennd@gmail.com">lucnguyennd@gmail.com</a>	Nguyễn Quý Lực - Cán bộ địa chính	
19	UBND xã Nam Cường	0914 741 762	<a href="mailto:phamhoe.nc@gmail.com">phamhoe.nc@gmail.com</a>	Phạm Đăng Hòe - Cán bộ địa chính	
20	UBND xã Nam Dương	0942 069 296	<a href="mailto:duythethe609@gmail.com">duythethe609@gmail.com</a>	Phạm Duy Thê - Cán bộ địa chính	
21	UBND xã Nam Toàn	0943 895 063	<a href="mailto:Hoangvandung.ntc@namdinh.gov.vn">Hoangvandung.ntc@namdinh.gov.vn</a>	Hoàng Văn Duyệt - Chủ tịch	
<b>V</b>	<b>Huyện Vụ Bản</b>				
1	UBND huyện	02283820027	<a href="mailto:phongntmtvuban@gmail.com">phongntmtvuban@gmail.com</a>	Phòng Tài nguyên và Môi trường	
2	UBND xã Minh Thuận	0982506964	<a href="mailto:UBNDxaminhthuan123@gmail.com">UBNDxaminhthuan123@gmail.com</a>	Đỗ Đình Ngân - Cán bộ địa chính	
3	UBND xã Hiền Khánh	0913290281	<a href="mailto:phuketql@gmail.com">phuketql@gmail.com</a>	Trần Phú Kết - Cán bộ địa chính	
4	UBND xã Tân Khánh	02283.520.827	<a href="mailto:phamtruongnd1979@gmail.com">phamtruongnd1979@gmail.com</a>	Phạm Văn Trường - Cán bộ địa chính	
5	UBND xã Minh Tân	01272492766	<a href="mailto:ducchieudo@gmail.com">ducchieudo@gmail.com</a>	Phạm Đức Thiệu - Cán bộ địa chính	
6	UBND xã Cộng Hòa	0984826976	<a href="mailto:hongmao63@gmail.com">hongmao63@gmail.com</a>	Phạm Thị Mão - Cán bộ địa chính	
7	UBND xã Kim Thái	0982640570	<a href="mailto:cuongtranvan76@gmail.com">cuongtranvan76@gmail.com</a>	Trần Văn Cường - Cán bộ địa chính	
8	UBND xã Đại An	0912842624	<a href="mailto:nguyenthecuong1973@gmail.com">nguyenthecuong1973@gmail.com</a>	Nguyễn Thế Cường - Cán bộ địa chính	
9	UBND xã Hợp Hưng	0947097749	<a href="mailto:nguyentruongkienyen@gmail.com">nguyentruongkienyen@gmail.com</a>	Nguyễn Trung Kiên - Cán bộ địa chính	
10	UBND xã Quang Trung	0946605889	<a href="mailto:thanhhiu2005@gmail.com">thanhhiu2005@gmail.com</a>	Nguyễn Thành Hiếu - Cán bộ địa chính	
11	UBND xã Trung Thành	01692560165	<a href="mailto:phamnhungvubnd@gmail.com">phamnhungvubnd@gmail.com</a>	Phạm Thị Nhung - Cán bộ địa chính	
12	UBND xã Thành Lợi	0915184985	<a href="mailto:nguyenthuan17071965@gmail.com">nguyenthuan17071965@gmail.com</a>	Nguyễn Văn Thuận - Cán bộ địa chính	
13	UBND xã Tân Thành	0914840288	<a href="mailto:buisytr0302@gmail.com">buisytr0302@gmail.com</a>	Bùi Sỹ Trí - Cán bộ địa chính	
14	UBND thị trấn Gôi	0987390799	<a href="mailto:phamdangthai66@gmail.com">phamdangthai66@gmail.com</a>	Phạm Đăng Thái - Cán bộ địa chính	
15	UBND xã Tam Thanh	0918555718	<a href="mailto:khoatamthanh@gmail.com">khoatamthanh@gmail.com</a>	Phạm Đăng Khoa - Cán bộ địa chính	
16	UBND xã Liên Minh	0902113700	<a href="mailto:trinhkimanh.nd@gmail.com">trinhkimanh.nd@gmail.com</a>	Nguyễn Văn Chiến - Cán bộ địa chính	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
17	UBND xã Liên Bảo	0918422028	lyvanhieulienbao@gmail.com	Lý Văn Hiếu - Cán bộ địa chính	
18	UBND xã Vĩnh Hào	01664735895	loanpham270578@gmail.com	Phạm Thị Loan - Cán bộ địa chính	
19	UBND xã Đại Thắng	0985487585	yungoctuanhuyen@gmail.com	Vũ Ngọc Tuấn - Cán bộ địa chính	
<b>VI Huyện Ý Yên</b>					
1	UBND huyện Ý Yên	0912.273.147	Lucbinh12021975@gmail.com	Nguyễn Hữu Lực - Phó trưởng phòng	
2	UBND xã Yên Trung	0989.740.177	Ubndyentrung@gmail.com	Đặng Xuân Khuong- Cán bộ địa chính	
3	UBND xã Yên Nghĩa	0987.973.509	tnqa8220@gmail.com	Trần Thị Nga - Cán bộ địa chính môi	
4	UBND xã Yên Thành	0985.452.207	Hahien1909@gmail.com	Hà Thị Thu Hiền - Cán bộ địa chính	
5	UBND xã Yên Thọ	0982.458.630	namyentho@gmail.com	Nguyễn Văn Nam - Cán bộ địa chính MT	
6	UBND xã Yên Phương	01697.804.021	ubndyenphuong@gmail.com	Đình Văn Đê - Cán bộ địa chính MT	
7	UBND xã Yên Chính	0986.709.667	Doquanghai1969@gmail.com	Đỗ Quang Hải - Cán bộ địa chính MT	
8	UBND xã Yên Bình	0987.577.043	truong577043@gmail.com	Phạm Xuân Trường - Cán bộ địa chính	
9	UBND xã Yên Minh	0943.879.996	Nguyenhue711@gmail.com	Nguyễn Thị Huệ - Cán bộ địa chính MT	
10	UBND xã Yên Tân	01693.580.804	Thienduonghoatim1109@gmail.com	Phạm Hồng Lịch - Cán bộ địa chính MT	
11	UBND xã Yên Lợi	01679.185.105	diachinh.yenloi@gmail.com	Trần Đình Thành - Cán bộ địa chính MT	
12	UBND xã Yên Phú	0918.304.893	Quyetoivi@gmail.com	Vũ Văn Quyết - Cán bộ địa chính MT	
13	UBND xã Yên Hưng	01234.176.334	ubndyenhung@gmail.com	Nguyễn Phú Tường - Cán bộ địa chính	
		0912.986.585		Đào Văn Thắng - Phó chủ tịch	
14	UBND xã Yên Phong	0973.956.970	Ubndyenphong@gmail.com	Phạm Thị Bích Ngọc - Cán bộ địa chính XDNTM	
		0917.793.351		Nguyễn Minh Tam - Cán bộ địa chính MT	
15	UBND xã Yên Khánh	0984.899.105	nguyenhuthanhubyk@gmail.com	Nguyễn Hữu Thành - Cán bộ địa chính	
16	UBND xã Yên Hồng	0943.093.137	ninhvan@gmail.com	Đào Văn Nho - Cán bộ địa chính MT	
17	UBND xã Yên Xá	0988.597.958	ducque5858@gmail.com	Nguyễn Đức Quê - Cán bộ địa chính MT	
18	UBND thị trấn Lâm	0912.455.514	Vuduykhuettlam@gmail.com	Phạm Đức Thắng - Chủ tịch	
		01686.508.719		Vũ Duy Khuê- Phó chủ tịch	
19	UBND xã Yên Dương	0912.827.327	Dothantrung2014@gmail.com	Vũ Đức Huy - Phó Chủ tịch	
		02283.823.178		Đỗ Thành Trung - Văn phòng HĐND-	
20	UBND xã Yên Ninh	0972.943.118	Ninhdiemquynh@gmail.com	Ninh Đức Hiếu - Cán bộ địa chính MT	
21	UBND xã Yên Tiến	0988.401.126	Hungyentien@gmail.com	Ngô Văn Hùng - Cán bộ địa chính MT	
22	UBND xã Yên Quang	0978.142.006	Ubndyq@gmail.com	Nguyễn Mạnh Thắng - Cán bộ địa chính	
23	UBND xã Yên Bằng	0944.564.211	giangdao.bv52@gmail.com	Nguyễn Bá Linh - Cán bộ địa chính MT	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
24	UBND xã Yên Khang	01648.360.802	nguyenvanquy@gmail.com	Nguyễn Văn Quý - Cán bộ địa chính MT	
25	UBND xã Yên Thắng	01654.371.328	Emhai85@gmail.com	Nguyễn Thanh Minh - Cán bộ địa chính XDNTM	
26	UBND xã Yên Cường	0982.812.163	Ngocan.yc@gmail.com	Ninh Ngọc Tấn - Cán bộ địa chính MT	
27	UBND xã Yên Đồng	0974.482.366	Hoangha902009@gmail.com	Nguyễn Hoàng Hà - Cán bộ địa chính MT	
28	UBND xã Yên Trị	01674.032.128	Duongnganha.namdinh@gmail.com	Dương Thị Ngân Hà - Cán bộ địa chính	
29	UBND xã Yên Nhân	0942.865.845	Buihoangdieuy@gmail.com	Bùi Hoàng Điều - Cán bộ địa chính MT	
30	UBND xã Yên Lộc	01685.644.054	ubndyenloc@gmail.com	Vũ Văn Bường - Cán bộ địa chính	
31	UBND xã Yên Phúc	0968.740.241	Vuvanduogyp@gmail.com	Vũ Văn Dương - Cán bộ địa chính MT	
32	UBND xã Yên Mỹ	0948.506.060	Vusinhchi@gmail.com	Vũ Sinh Chi - Cán bộ địa chính MT	
33	UBND xã Yên Lương	0946.236.104	UBNDxavenluong@gmail.com	Dương Minh Phúc - Cán bộ địa chính MT	
<b>VII Huyện Trục Ninh</b>					
1	UBND huyện Trục Ninh	0944445859	vuvietthanhtmt@gmail.com	Vũ Viết Thanh	
2	UBND xã Trục Chính	0964420567	truongdiachinh@gmail.com	Mai Văn Trường	
3	UBND xã Phương Định	0912840119	nguyennngoclam832@gmail.com	Nguyễn Ngọc Lâm	
4	UBND thị trấn Cổ Lễ	0886888887	dinhquanglieu@gmail.com	Đình Xuân Liệu	
5	UBND xã Trung Đông	0988910186	vuvanduytrungdong@gmail.com	Vũ Văn Duy	
6	UBND xã Liêm Hải	0949288889	nguyenduan.dend@gmail.com	Nguyễn Văn Duân	
7	UBND xã Việt Hùng	0917810497	nguyenvandcvh@gmail.com	Nguyễn Văn Vận	
8	UBND xã Trục Đạo	01675291653	thuattrucdao@gmail.com	Bùi Văn Thuật	
9	UBND xã Trục Thanh	0948854090	trandieuktdt@gmail.com	Vũ Thanh Xuân	
10	UBND xã Trục Tuấn	0918582593	ninhducsinh.tnh@namdinh.gov.vn	Ninh Đức Sinh	
11	UBND TT Cát Thành	0943059017	hoanghuongtnmt@gmail.com	Phạm Văn Vinh	
12	UBND xã Trục Mỹ	0914815976	xuantamdctn@gmail.com	Đặng Xuân Tâm	
13	UBND xã Trục Nội	0914906531	tungruou01@gmail.com	Ngô Bá Tùng	
14	UBND xã Trục Hưng	0904733443	vudatdc@gmail.com	Vũ Văn Đạt	
15	UBND xã Trục Khang	01684325557	dongvanthinhdc@gmail.com	Đoàn Trung Tuyển	
16	UBND xã Trục Thuận	0945579198	vuvanthinh76@gmail.com	Vũ Văn Thịnh	
17	UBND xã Trục Thắng	01632192637	cadtructhang@gmail.com	Phạm Văn Ca	
18	UBND xã Trục Phú	0964729313	tavandang93@gmail.com	Tạ Văn Đăng	
19	UBND xã Trục Thái	0947019414	duydetructhai@gmail.com	Vũ Ngọc Duy	
20	UBND xã Trục Đại	0987203103	nghiatruocdaide@gmail.com	Nguyễn Văn Nghĩa	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
21	UBND xã Trúc Hùng	0976385956	buiduyngghi75@gmail.com	Bùi Duy Nghi	
22	UBND xã Trúc Cường	0912037879	tranlungdctc@gmail.com	Trần Văn Lung	
<b>VIII Thành phố Nam Định</b>					
1	UBND TP Nam Định	0987169000	vuthuhenmtb52@gmail.com	Vũ Thị Thu Hiền - Chuyên viên phòng	
2	UBND phường Trần Đăng Ninh	0228.384.9872	vpubndptdn@gmail.com	Trần Thị Hoa - Công chức VPUBND	
		917843217	pirandangninh.ndh@namdinh.gov.vn		
3	UBND phường Thống Nhất	0228.364.8615	andomanh@gmail.com	Đỗ Mạnh An - Phó chủ tịch	
		0917.529.518			
4	UBND phường Ngô Quyền	0228.384.9875	Long.dcnq@gmail.com	Lê Xuân Long - Phó chủ tịch	
		0941.298.686			
5	UBND phường Năng Tĩnh	0912.002.318	Hoaltd19812010@gmail.com	Lê Thị Thanh Hoa - Công chức địa chính MT	
		0228.386.8448			
6	UBND P. Trần Quang Khai	228.383866	Ubnd.p.tranquangkhai.nd@gmail.com	Hoàng Thị Kim Nhung - Công chức địa chính MT	
		912876161			
7	UBND xã Lộc An	0228.384.7063	vpubndla@gmail.com	Văn phòng UBND xã	
		0983.660.956	letunganhnd@gmail.com	Lê Thị Thực Anh - Công chức địa chính	
8	UBND xã Lộc Hòa	976843520	trananhantuanlochoa@gmail.com	Trần Anh Tuấn - Công chức địa chính MT	
		0917.550.172			
9	UBND phường Cửa Bắc	094.645.8411	Pcuabac.ndh@namdinh.gov.vn	Vũ Đức Thắng - Công chức địa chính	
		989287714	anhdung.qm@gmail.com	Nguyễn Thị Phương - Công chức địa	
10	UBND P. Phan Đình Phùng	0228.3848.244	quyennghie@gmail.com	Nghiêm Xuân Hải - Phó chủ tịch	
		0914.777.573	d.binh1973@gmail.com	Nguyễn Văn Quyền - Công chức địa chính	
11	UBND phường Quang	0979.283.079	nguyenhuyen04079@gmail.com	Đoàn Xuân Bình - Phó Chủ tịch	
		0228.849.513	ubndtranhungdao@gmail.com	Nguyễn Thị Thu Huyền - Công chức địa chính MT	
12	UBND xã Nam Phong	0945.381.988	thuxu88@gmail.com	Văn phòng UBND phường	
		0228.649.865	ubndphuongvixuyennd@gmail.com	Đặng Thị Thu - Công chức địa chính MT	
13	UBND phường Văn Miếu	0946.449.325	hkoanh71@gmail.com	Vũ Đức Hùng - Công chức văn phòng	
		0228.384.6537	ubndmyxa@gmail.com	Hoàng Khắc Oanh - Phó chủ tịch	
14	UBND phường Trần Hưng Đạo	0916.667.972	congannmyxa@gmail.com	Hoàng Bá Lực - Trường Công an xã	
		0918.572.040	khoatmyxa@gmail.com	Hoàng Huy Khoát - Cán bộ địa chính MT	
15	UBND phường Vị Xuyên				
16	UBND xã Mỹ Xá				

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
17	UBND phường Lộc Vương	0915 300 142	vpubndlocvuong@gmail.com	Trần Quốc Ưu - Chủ tịch UBND phường	
18	UBND Lộc Hạ	0942 986 176	Thinhnguyen197642@gmail.com	Nguyễn Tiến Thịnh - Cán bộ địa chính	
19	UBND phường Vị Hoàng	0986 229 053		Trịnh Thị Thùy Dương - Cán bộ địa chính	
		0228.3648.780	vietvihoang@gmail.com	Nguyễn Hoàng Việt -	
		0888 056 869			
20	UBND phường Hạ Long	0942 581 287	diachinhvihoang@gmail.com	Đới Văn Hào - Cán bộ địa chính	
		0912 137 397		Đoàn Xuân Thuần - Chủ tịch	
		0916 897 379		Trần Phi Trường - Phó chủ tịch	
21	UBND phường Bà Triệu	0948 305 567	Tocduoiga1989@gmail.com	Đoàn Thị Thùy Linh - Công chức đô thị	
22	UBND phường Nguyễn Du	228848532	lydcbatrieu@gmail.com	Trần Thị Lý - Công chức địa chính	
23	UBND xã Nam Vân	0228.384.9868	Luuuthuy101@gmail.com	Lưu Thị Thu Thủy - Cán bộ địa chính	
24	UBND phường Trường Thi	0916.110.069	Vuvantuan291269@gmail.com	Vũ Văn Tuấn - Chủ tịch	
25	UBND phường Cửa Nam	01235.262.699	quangtrungpvt@gmail.com	Bùi Quang Trung - Cán bộ địa chính	
26	UBND phường Trần Tế	0906.195.755	gaiqlc52@gmail.com	Nguyễn Thị Gái - Cán bộ địa chính	
		0947.420.688	thanhnam9188@gmail.com	Nguyễn Thành Nam - Cán bộ địa chính	
<b>IX</b>	<b>Huyện Hải Hậu</b>				
1	UBND huyện Hải Hậu	02283877141	vpubndhaihau@gmail.com	Nguyễn Vũ Thị Hà - Văn phòng UBND	
2	UBND xã Hải Nam	0228 877 319	ubndxahainam@gmail.com	Lê Quang Luật	
		0915 703 309		Trần Minh Thuần	
3	UBND xã Hải Tân	0945 028 775		Lê Văn Thanh	
		0915 607 117		Phạm Văn Điện	
4	UBND xã Hải Lý	01697 941 127	ngantrinhaitan.hh.nd@gmail.com	Ngô Thị Nga	
5	UBND xã Hải Bắc	0912 347 133	tranvanhao20666@gmail.com	Trần Văn Hào	
6	UBND TT Yên Định	0979 143 249	maivantiepnd@gmail.com	Mai Văn Tiếp	
		0228 369 847	ttcn namdinh@gmail.com	Mai Thế Bội	
7	UBND xã Hải Trung	0912 214 703		Lưu Quang Sinh	
		0913 132 443	phamthuy17981	Phạm Văn Thùy	
8	UBND xã Hải Tây	0915 869 316	maivanchinhhaitay@gmail.com	Nguyễn Đức Kiều	
		0915 701 823	diachinxaydunghaitay@gmail.com	Chu Huy Thục	
		0973 770 336		Bùi Văn Chí	
9	UBND xã Hải Quang	0975 999 358	phamtulannd@gmail.com	Phạm Đức Tư	
10	UBND xã Hải Phúc	02283 879 708	xahaiphuc.khu.@gmail.com	Nguyễn Văn Thủy	
11	UBND xã Hải Toàn	02283 874 693	thinh7729@gmail.com	Trần Vô Sản	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
12	UBND xã Hải Anh	01648 437 936	tranthuong.diachinh@gmail.com	Trần Thị Thương	
13	UBND xã Hải Châu	01678 037 520	ngocnguyenhailong@gmail.com	Nguyễn Thị Ngọc	
14	UBND xã Hải Đông	02283867051	ubndxahaichau@gmail.com	Nguyễn Thị Kim Thương	
15	UBND xã Hải Sơn	0976587195	tranmanhmm@gmail.com	Trần Văn Mạnh	
16	UBND xã Hải Thanh	0914557991		Nguyễn Đức Quận	
17	UBND xã Hải Giang	0988731346	Doanxahaison.vn@gmail.com	Vũ Văn Kiên	
18	UBND xã Hải Cường	0916219266	Sanhhaihu@gmail.com	Đỗ Văn Hào	
19	UBND xã Hải Hưng	0984 193 666	vanphath@gmail.com	Vũ Văn Phát	
20	UBND xã Hải Lộc	0868 599 833	quangphu84@gmail.com	Nguyễn Quang Phú	
21	UBND xã Hải Vân	0972 308 567		Nguyễn Hồng Quang	
22	UBND TT Cồn	0976 438 596	ha0976438596@gmail.com	Nguyễn Văn Hà	
23	UBND xã Hải Hà	0962 138 558	tranquochieu1dd@gmail.com	Trần Quốc Hiệu	
24	UBND xã Hải Long	0989 661 812	duyhienhc@gmail.com	Hoàng Duy Hiền	
25	UBND xã Hải Phương	0987 770 868	hoangminhvy@gmail.com	Hoàng Minh Vỹ	
26	UBND xã Hải Minh	0969 322 288	thaonguyen0350@gmail.com	Trần Thị Thảo	
27	UBND xã Hải Phong	0228 879 247	ubndhailoc@gmail.com	Văn phòng UBND xã	
28	UBND xã Hải Đường	0931 699 956		Đặng Thanh Sơn	
29	UBND xã Hải Ninh	01668 994 377	nguyenhoangyenttc@gmail.com	Nguyễn Hoàng Yến	
30	UBND xã Hải Phú	02283 877 497	vuimai0271110@gmail.com	Mai Thị Vui	
31	UBND xã Hải An	0984 871 609	hailongphuong@gmail.com	Lại Hồng Phương	
32	UBND xã Hải Xuân	02283 877 478	ubndxahaiphuong@gmail.com	Trần Văn Cường	
33	UBND xã Hải Chính	02283 877 360	ubndxahaiminh@gmail.com	Nguyễn Thanh Hải	
34	UBND xã Hải Triều	0982 251 273	vphai phong2012@gmail.com	Vũ Khắc Thuận	
35	UBND xã Hải Hòa	0125 520 7011	dothihoaxdntm@gmail.com	Đỗ Thị Hoa	
36	UBND TT Thịnh Long	0975 745 546	nguyenvanchuyen.hus@gmail.com	Nguyễn Văn Chuyên	
		0916 327 206	ubndxahaiphu@gmail.com	Phạm Văn Quỳnh	
		0914 398 147	ngoccuhaian@gmail.com	Phạm Văn Đám	
		0915 970 436	diachinhhaixuan@gmail.com	Bùi Xuân Các	
		0972 366 188	vaanhto186@gmail.com	Nguyễn Văn Tới	
		0974 381 422	maihiiep1221@gmail.com	Mai Văn Hiệp	
		0912 450 970	leduonghaihoa@gmail.com	Lê Văn Dũng	
		0916 069 378	diachinhthinhlong@gmail.com	Phạm Trung Việt	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/ bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
<b>X</b>	<b>Huyện Nghĩa Hưng</b>				
1	UBND huyện Nghĩa Hưng	0912137521 01656104438	phongtainguyenmoitruong.nhg@namdinh.gov.com	Dương Đức Thịnh - Phó phòng TNMT Đoàn Công Tỉnh - Cán bộ phòng TNMT	
2	UBND xã Nghĩa Đồng	01236683761 01234838161	xanghiadong.nhg@namdinh.gov.vn vuvanlau.nhg@namdinh.gov.vn	Dương Văn Quê - Chủ tịch UBND Vũ Văn Lâu - Cán bộ địa chính	
3	UBND xã Nghĩa Thịnh	0945917699 01696836428	hoangthinhongngan.nhg@namdinh.gov.vn xanghiathinh.nhg@namdinh.gov.vn	Vũ Văn Vinh - Phó Chủ tịch Hoàng Thị Hồng Ngân - Cán bộ địa chính	
4	UBND xã Nghĩa Minh	0949581402 01676227470	xanghiaminh.nhg@namdinh.gov.vn vuduyhai.nhg@namdinh.gov.vn	Trịnh Minh Tuấn - Chủ tịch UBND Vũ Duy Hải - Cán bộ địa chính	
5	UBND xã Nghĩa Châu	01683685322 0947227337	xanghiachau.nhg@namdinh.gov.vn phamvanminh.nhg@namdinh.gov.vn	Vũ Mạnh Hùng - Chủ tịch UBND Phạm Văn Minh - Cán bộ địa chính	
6	UBND xã Hoàng Nam	0946218635 0949579858	xanhoangnam.nhg@namdinh.gov.vn nguyensexuanbien.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Duy Nhiệm - Chủ tịch UBND Nguyễn Xuân Biên - Cán bộ địa chính	
7	UBND xã Nghĩa Thái	01686490811 0988829141 0915429277	xanghiathai.nhg@namdinh.gov.vn nguyensexuanhai.nhg@namdinh.gov.vn xanghiatruong.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Hải Triều - Chủ tịch UBND Đỗ Thị Thắm - Cán bộ địa chính Trần Xuân Trung - Chủ tịch UBND	
8	UBND xã Nghĩa Trung	0986364997	ubndnghiatruong@gmail.com	Nguyễn Xuân Hiệu - Cán bộ VPHĐND-UBND	
9	UBND TT - Liễu Đề	01234852787 01278585518	thitranlieude@namdinh.gov.vn dongmanhluong@namdinh.gov.vn	Ngô Xuân Hoà - Chủ tịch UBND Đông Mạnh Lương - Cán bộ địa chính	
10	UBND xã Nghĩa Sơn	0 912762744 0 946601238	ubndngghiason@gmail.com doanmanhtien.nhg@namdinh.gov.vn	Đỗ Minh Hải - Chủ tịch Đoàn Mạnh Tiến - Cán bộ địa chính	
11	UBND xã Nghĩa Lạc	0912676152 0941172891	xanghialac.nhg@namdinh.gov.vn vutheluc.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Văn Dũng - Chủ tịch UBND Vũ Thế Lục - Cán bộ địa chính	
12	UBND xã Nghĩa Hồng	0915606044 0975.720.975	xanghiahong.nhg@namdinh.gov.vn trantrongdam.nhg@namdinh.gov.vn	Đoàn Văn Hoi - Chủ tịch UBND Trần Trọng Đam - Cán bộ địa chính	
13	UBND xã Nghĩa Phong	01669449184 0916222933	xanghiaphong.nhg@namdinh.gov.vn lemanhtai.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Văn Biều - Chủ tịch UBND Lê Mạnh Tài - Cán bộ địa chính	
14	UBND xã Nghĩa Phú	0912759615 0977683380	xanghiaphu.nhg@namdinh.gov.vn vuvannhien.nhg@namdinh.gov.vn	Phạm Hồng Quang - Chủ tịch Vũ Văn Nhiên - Cán bộ địa chính	
15	UBND xã Nghĩa Bình	02283872119 0915304707	xanghiabinh.nhg@namdinh.gov.vn bui vandat.nhg@namdinh.gov.vn	Vũ Văn Cường - Chủ tịch UBND Bùi Văn Đạt - Cán bộ địa chính	
16	UBND xã Nghĩa Tân	0914794699	xanghiatan.nhg@namdinh.gov.vn duongvanha.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Thanh Quân - Chủ tịch Đương Văn Hà - Cán bộ địa chính	
17	UBND TT - Quý Nhất	0912283197 0915520068	thitranquynhat.nhg@namdinh.gov.vn phamvanthiep.nhg@namdinh.gov.vn	Vũ Trọng Dương - Chủ tịch UBND Phạm Văn Thiệp - Cán bộ địa chính	

TT	Đơn vị	Số điện thoại	Thư điện tử	Cán bộ/bộ phận tiếp nhận	Ghi chú
18	UBND xã Nghĩa Thành	02283505633	xenghiathanh.nhg@namdinh.gov.vn	Đỗ Văn Đăng - Chủ tịch UBND	
19	UBND xã Nghĩa Lâm	0988305322	laivanthanh.nhg@namdinh.gov.vn	Lại Văn Thành - Cán bộ địa chính	
20	UBND xã Nghĩa Hùng	0974196809	xanghiatlam.nhg@namdinh.gov.vn	Phạm Đình Trung - Chủ tịch UBND	
21	UBND xã Nghĩa Hải	0973109409	nguyenvanquynh.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Văn Quỳnh - Cán bộ địa chính	
22	UBND xã Nghĩa Lợi	0988162091	xanghiahung.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Ngọc Hà - Chủ tịch	
23	UBND xã Nghĩa Thắng	0946269615	vuthanhbinh.nhg@namdinh.gov.vn	Vũ Thanh Bình - Cán bộ địa chính	
24	UBND xã Nghĩa Phúc	0989889199	xanghiahai.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Văn Mạnh - Chủ tịch UBND	
25	UBND xã Nghĩa Thắng	0912318326	nguyenvando.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Văn Độ - Cán bộ địa chính	
26	UBND xã Nghĩa Phúc	0985403782	xanghiailoi.nhg@namdinh.gov.vn	Hoàng Văn Hoàn - Chủ tịch UBND	
27	UBND xã Nghĩa Thắng	0963868326	phamtiendung.nhg@namdinh.gov.vn	Phạm Tiến Dũng - Cán bộ địa chính	
28	UBND xã Nghĩa Thắng	0919505124	xanghiathang.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Văn Quân - Chủ tịch UBND	
29	UBND xã Nghĩa Phúc	0975859192	trannngocdoanh.nhg@namdinh.gov.vn	Trần Ngọc Doanh - Cán bộ địa chính	
30	UBND xã Nghĩa Phúc	0912946957	xanghiaphuc.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Văn Phan - Cán bộ VP UBND	
31	UBND xã Nghĩa Phúc	0948306428	ngovanthanh.nhg@namdinh.gov.vn	Ngô Văn Thành - Cán bộ địa chính	
32	UBND TT - Rang Đông	0984988145	thitranrangdong.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Tiến Thành - Chủ tịch UBND	
33	UBND xã Nam Điền	0283873399	phamthiloi.nhg@namdinh.gov.vn	Phạm Thị Lợi - Cán bộ địa chính	
34	UBND xã Nam Điền	0942667768	xanamdien.nhg@namdinh.gov.vn	Nguyễn Xuân Tuyền - Chủ tịch UBND	
35	UBND xã Nam Điền	0945928166	trinhvannam.nhg@namdinh.gov.vn	Trịnh Văn Năm - Cán bộ địa chính	
<b>XI</b>	<b>Huyện Mỹ Lộc</b>				
1	UBND huyện Mỹ Lộc	0228.3810.724	vpubndhuyenmyloc@gmail.com	Nguyễn Thị Huệ	
2	UBND TT Mỹ Lộc	0228.3811.647		Nguyễn Đức Quyền	
3	UBND xã Mỹ Thuận	0228.3810.840		Vũ Văn Hòa	
4	UBND xã Mỹ Thịnh	0228.3811.683		Nguyễn Văn Thuận	
5	UBND xã Mỹ Hưng	0228.3810.622		Đặng Bá Việt	
6	UBND xã Mỹ Thành	0228.3810.647		Đào Anh Tú	
7	UBND xã Mỹ Tiến	0228.3810.662		Trần Văn Huyền	
8	UBND xã Mỹ Hà	0228.3810.625		Trần Văn Biên	
9	UBND xã Mỹ Thắng	0228.3810.701		Trần Mạnh Thi	
10	UBND xã Mỹ Trung	0228.3810.080		Trần Văn Dũng	
11	UBND xã Mỹ Phúc	0228.3810.173		Trần Văn Sỹ	
12	UBND xã Mỹ Tân	0228.3810.188		Nguyễn Ngọc Hương	

