

D/C Thành  
CNTT

**THÔNG BÁO**

**V/v công bố số điện thoại đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân.**

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại Sở Tài nguyên và Môi trường; kịp thời tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức. Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức. Cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tình trạng chậm giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được UBND tỉnh ban hành, công bố:

- Số điện thoại đường dây nóng: **03503.839.437**
- Cán bộ tiếp nhận: Phạm Thị Thịnh.

2. Số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tình trạng chậm giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực môi trường, tài nguyên nước, khoáng sản, đo đạc và bản đồ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được UBND tỉnh ban hành, công bố:

- Số điện thoại đường dây nóng: **0350.8601.224**
- Cán bộ tiếp nhận: Trần Thị Bích Ngọc.

3. Số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tình trạng vi phạm pháp luật và những nhiễu, tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường, cụ thể trong các lĩnh vực: đất đai, môi trường, tài nguyên nước, khoáng sản, đo đạc và bản đồ, viễn thám, biển và hải đảo:

- Số điện thoại đường dây nóng: **03503.866.268**
- Cán bộ tiếp nhận: Vũ Hải Nam.

4. Thời gian tiếp nhận thông tin: Trong giờ hành chính các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết).

Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan biết và khi có thông tin phản ánh, kiến nghị đề nghị cung cấp rõ: nội dung phản ánh, kiến nghị; họ tên, địa chỉ, số điện thoại để liên hệ; giao Thủ trưởng các đơn vị thuộc sở căn cứ Thông báo để cử cán bộ thường trực để tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền; niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tại bộ phận hành chính một cửa của Sở, trên Website của Sở, Trung tâm giao dịch hành chính và Trụ sở tiếp công dân của các huyện, thành phố; thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (để báo cáo);
- UBND các huyện, thành phố (để phối hợp);
- Lãnh đạo sở;
- Các đơn vị thuộc sở;
- Phòng TNMT các huyện, thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ các huyện, TP;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Vũ Minh Lượng