

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 167/KH-UBND ngày 27/12/2024 về kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025, số 165/KH-UBND ngày 26/12/2024 về cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 5682/KH-STNMT ngày 27/12/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về cải cách hành chính năm 2025. Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Sở. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ, nhất là trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của công tác tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với tinh thần quyết tâm và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định năm 2025; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền thường xuyên bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và người dân khi thực hiện các TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Sở, Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC năm 2025 và Kế hoạch số 5721/KH-STNMT ngày 31/12/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về CCHC năm 2025.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. Nội dung, hình thức tuyên truyền

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2025. Tuyên truyền về cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và những nỗ lực của Sở, ngành Tài nguyên và Môi trường nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); ... tỉnh Nam Định năm 2025.

1.4. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; các văn bản của Sở về CCHC, cải cách TTHC.

1.5. Nội dung thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính của Sở tập trung vào các nhiệm vụ chính gồm:

- Cải cách thể chế: Các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất

lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phân đầu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Việc xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Nỗ lực của Sở trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định năm 2025. Triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, tuyên truyền để người dân thực hiện TTHC mức độ toàn trình. Việc triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào xây dựng, cải tiến quy trình giải quyết TTHC.

1.6. Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của tỉnh, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.7. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, ảnh, các văn bản về CCHC; cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung CCHC vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các văn bản chỉ đạo thực hiện của Sở. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở cho toàn bộ đội ngũ công chức, viên chức, người lao động. Cử cán bộ công chức, viên chức tham gia các hội nghị tập huấn về công tác CCHC do UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Facebook của Sở để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở, những tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Công khai đầy đủ các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các huyện, thành phố; Trang Thông tin điện tử của Sở và Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với các đơn vị. Thông qua đó để tuyên truyền, quán triệt công chức, viên chức thực hiện theo các quy định về TTHC.

III. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC đảm bảo đạt kết quả đã đề ra.

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin, dữ liệu và Phát triển quỹ đất cập nhật

các thông tin chung về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Đưa kết quả thực hiện công tác CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua khen thưởng cuối năm.

- Tham mưu Sở trong việc bố trí kinh phí cho hoạt động tuyên truyền CCHC của Sở.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo tình hình và kết quả thực hiện với Lãnh đạo Sở và các cơ quan có liên quan theo quy định.

2. Các đơn vị thuộc Sở

Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở chủ động tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC trong nội bộ đơn vị; bố trí kinh phí cho hoạt động tuyên truyền, đồng thời phối hợp với Văn phòng Sở để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Tài nguyên và Môi trường; yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Sơn