

Số: /KH-STNMT

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2024 và các Kế hoạch của Sở Tài nguyên và Môi trường: số 2475/KH-STNMT ngày 31/8/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; số 5121/KH-STNMT ngày 29/12/2023 về cải cách hành chính năm 2024. Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Lãnh đạo và cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ, nhất là trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về nội dung, ý nghĩa, vai trò của công tác CCHC, cải cách TTHC tới người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Tuyên truyền về Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường để người dân, tổ chức tích cực tham gia các dịch vụ công, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến, giao dịch trên môi trường điện tử trong thực hiện TTHC.

- Phát huy vai trò tích cực của công tác tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thực hiện đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong Sở. Đồng thời, phải gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực, các nội quy, quy chế của cơ quan.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Sở, Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2024 và Kế hoạch số 5121/KH-STNMT ngày 29/12/2023 của Sở Tài

nguyên và Môi trường về cải cách hành chính năm 2024.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện chủ chương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện, tham gia, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và của tỉnh về CCHC<sup>1</sup>.

- Tuyên truyền các văn bản của Sở về CCHC, cải cách TTHC<sup>2</sup>.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính của Sở tập trung vào các nhiệm vụ chính gồm: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Đồng thời tuyên truyền các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC; tuyên truyền đổi

---

<sup>1</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/6/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh về CCHC giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trọng hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số tỉnh Nam Định năm 2024...

<sup>2</sup> Quyết định số 2192/QĐ-STNMT ngày 22/7/2020 quy định trách nhiệm người đứng đầu của đơn vị thuộc Sở về thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường; Kế hoạch số 2475/KH-STNMT ngày 31/8/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1063/KH-STNMT ngày 14/04/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 3542/KH-STNMT ngày 01/11/2022 rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch cải cách hành chính và Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.

với các nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, tuyên truyền đề người dân thực hiện TTHC mức độ toàn trình. Việc triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào xây dựng, cải tiến quy trình giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng Chính phủ điện tử tỉnh Nam Định. Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác cải cách hành chính; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, ảnh, các văn bản về CCHC; cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung CCHC vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các văn bản chỉ đạo thực hiện của Sở. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở cho toàn bộ đội ngũ công chức, viên chức, người lao động. Cử cán bộ công chức, viên chức tham gia các hội nghị tập huấn về công tác CCHC do UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở, những tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Công khai đầy đủ các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các huyện, thành phố, trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với các đơn vị. Thông qua đó để tuyên truyền, quán triệt công chức, viên chức thực hiện theo các quy định về TTHC.

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC đảm bảo đạt kết quả đã đề ra.

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin, dữ liệu và Phát triển quỹ đất cập nhật các thông tin chung về CCHC trên Website của Sở.

- Đưa kết quả thực hiện công tác CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua khen thưởng cuối năm.

- Tham mưu Sở trong việc bố trí kinh phí cho hoạt động tuyên truyền CCHC của Sở.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo tình hình và kết quả thực hiện với Lãnh đạo Sở và các cơ quan có liên quan theo quy định.

## **2. Các đơn vị thuộc Sở**

Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC trong nội bộ đơn vị; bố trí kinh phí cho hoạt động tuyên truyền, đồng thời phối hợp với Văn phòng Sở để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường; yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Sơn**